TÜV SÜD ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Italia

CERTIFICATO

Nr 50 100 8107 - Rev. 06

Si attesta che / *This is to certify that*

IL SISTEMA QUALITÀ DI
THE QUALITY SYSTEM OF

S.E.A. S.p.A.
Società Esercizi Aeroportuali

AEROPORTO MILANO LINATE I-20090 SEGRATE (MI)

AEROPORTO MILANO MALPENSA I-21010 SOMMA LOMBARDO (VA)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2008

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

Strutture organizzative e relativo campo di applicazione: vedere allegato 1

Organizational structures and related product or service ranges: see annex 1

(IAF 31, 33, 34, 35, 37)

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 049A	SSI N° 005G	PRD N° 081B
SGA N° 018D	ITX N° 001L	ISP N° 057E
SCR N° 009F	PRS N° 077C	LAB N° 0076

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Andrea Coscia
Direttore Divisione Management Service

Validità / *Validity*

Dal / From: **2015-12-23**

Al / To: **2017-10-31**

Data emissione / *Printing Date*

2015-12-23

PRIMA CERTIFICAZIONE / *FIRST CERTIFICATION*: 2008-10-31

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

TÜV SÜD ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD
Italia

IL CERTIFICATO NR 50 100 8107 - Rev. 06 (ultima revisione applicabile) COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE/ *THE CERTIFICATE N 50 100 8107 - Rev. 06 (last version) COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:*

S.E.A. S.p.A.
Società Esercizi Aeroportuali

SEA

Direzione Operazioni

Manutenzione delle infrastrutture e degli impianti aeroportuali, manutenzione mezzi, supervisione e coordinamento delle attività operative in area Cargo, Apron e Terminal, assegnazione risorse centralizzate di scalo, biglietteria, informativa di scalo, esercizio impianto di smistamento bagagli, servizio di follow-me, informativa al pubblico, controlli di sicurezza passeggeri, bagagli e merci, assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità, trasporto passeggeri/crew, push-back, de-icing, post de-icing check. Gestione dei dati ed informazioni aeronautiche (IAF 31)

Direzione Risorse Umane ed Organizzazione

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione e addestramento in ambito aeroportuale. Erogazione di servizi di formazione e addestramento per prevenzione e spegnimento incendi presso campo prove dell'aeroporto di Malpensa (IAF 37)

Direzione Information and Communication Technology

Progettazione, sviluppo e manutenzione di applicativi IT. Progettazione, assistenza e gestione delle infrastrutture TLC nel sedime aeroportuale (IAF 33)

Customer Care

Raccolta ed elaborazione dei dati della Qualità inerenti ai processi aeroportuali; gestione Call Center (IAF 35)

Direzione Purchasing

Approvvigionamento di forniture, lavori e servizi (IAF 35)

Direzione Infrastrutture

Progettazione di infrastrutture ed impianti aeroportuali (IAF 34)

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 049A SSI N° 005G PRD N° 081B
SGA N° 018D ITX N° 001L ISP N° 057E
SCR N° 009F PRS N° 077C LAB N° 0076

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Andrea Coscia
Direttore Divisione Management Service

Validità / *Validity*

Dal / From: **2015-12-23**

Al / To: **2017-10-31**

Data emissione / *Printing Date*

2015-12-23

PRIMA CERTIFICAZIONE / *FIRST CERTIFICATION:* 2008-10-31

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW

TÜV SÜD ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD Italia

IL CERTIFICATO NR 50 100 8107 - Rev. 06 (ultima revisione applicabile) COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE/ *THE CERTIFICATE N 50 100 8107 - Rev. 06 (last version) COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:*

S.E.A. S.p.A.
Società Esercizi Aeroportuali

Operations

Maintenance of airport infrastructure and plants, maintenance of airport appliances and equipment, Supervision and coordination of Cargo, Apron and Terminal Operations, airport common facility allocation, ticket office, terminal information system, baggage handling operations system , follow-me service, customer information, security control of passenger baggage and freight, assistance of passengers with reduced mobility, crew & passenger ground transportation, push-back service, de-icing and post de-icing check. Technical training of operational staff. Aeronautical Data and Information Management (IAF 31)

Human resources

Design and supply of airport-related training and education services. Provision of training services for fire fighting and prevention at the Malpensa airport fire test field *(IAF 37)*

ITC Management

Design, development and maintenance of IT software package. Design, service and management of TLC infrastructure in airport area (IAF 33)

Customer Care

Quality data gathering and elaboration related to airport processes; Call Center management (IAF 35)

Purchasing

Supply, works and service contracts (IAF 35)

Infrastructure

Infrastructure and airport design planning (IAF 34)

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 049A SSI N° 005G PRD N° 081B
SGA N° 018D ITX N° 001L ISP N° 057E
SCR N° 009F PRS N° 077C LAB N° 0076

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Andrea Coscia
Direttore Divisione Management Service

Validità /*Validity*

Dal / From: **2015-12-23**

Al / To: **2017-10-31**

Data emissione / *Printing Date*
2015-12-23

PRIMA CERTIFICAZIONE / *FIRST CERTIFICATION:* 2008-10-31

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"