

BENVENUTO IN AEROPORTO

Il giorno della partenza presentati presso uno dei nostri pick up point e premi il bottone rosso per attivare l'assistenza.

WELCOME TO OUR AIRPORTS

The day you travel simply press the red button at your nearest pick up point when you reach the airport and allow us to help you all the way.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI: FURTHER INFORMATION:

Call Centre (+39) 02 23.23.23
@MiAirports
facebook.com/milanairports
www.milanomalpensa-airport.com
www.milanolate-airport.com

Scarica l'App Milan Airports



CON LA COLLABORAZIONE DI: IN COLLABORATION WITH:

FONDAZIONE ITALIANA PER L'AUTISMO ONLUS

FEDERAZIONE FANTASIA ONLUS

AIAS MILANO

L'ABILITÀ

COOPERATIVA FABULA PER CONSORZIO SIR



AUTISMO

In viaggio
attraverso
l'aeroporto

IL PROGETTO

Il progetto «Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto» è stato ideato da ENAC per facilitare il viaggio aereo delle persone con disturbo dello spettro autistico e si inserisce nell'ambito delle attività a tutela dei diritti dei passeggeri e delle persone con disabilità.

A partire dal 23 novembre 2015 il progetto è stato avviato, grazie al contributo della Società di Gestione Aeroporti di Puglia, attraverso una sperimentazione pilota presso l'aeroporto di Bari, con l'obiettivo di estendere l'iniziativa a tutte le principali realtà aeroportuali tramite ASSAEROPORTI (Associazione Italiana Gestori Aeroporti).

Nel 2016 SEA ha aderito all'iniziativa finalizzata a fornire informazioni e strumenti utili agli accompagnatori e/o specialisti, per aiutare bambini e adulti a vivere serenamente il viaggio aereo, permettendo loro di poter visitare in anticipo la realtà aeroportuale.

THE PROJECT

The project «Autism – Awareness in airports» was conceived by ENAC to ease the air travel experience for individuals affected by the autism spectrum disorder and is one of many activities geared protect the rights of passengers with disabilities.

The pilot scheme was introduced at Bari airport in late 2015 by Società di Gestione Aeroporti di Puglia, with the support of ASSAEROPORTI. The intention is to extend it to the country's principle airports

In 2016 SEA joined the initiative which aims at offering simple instruments to those accompanying children and adults on the spectrum, by enabling them to visit the airport reality in advance.



PRENOTA L'ASSISTENZA

Richiedi il servizio alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator con almeno 48 ore di anticipo rispetto alla partenza prevista. Tutti i servizi svolti da SEA (attraverso Sala Amica) sono gratuiti.



CONSULTA LA STORIA SOCIALE

La storia sociale è uno strumento che, attraverso fotografie dei luoghi e descrizioni dettagliate delle situazioni che si incontreranno, permette alle persone con disturbo dello spettro autistico di conoscere in anticipo cosa li aspetterà e quindi di affrontare con serenità l'esperienza di transito in aeroporto. Cerca questo importante strumento nella sezione «Assistenze Speciali» dei siti di Linate e Malpensa.



PRENOTA LA VISITA IN AEROPORTO

Nella sezione «Assistenze Speciali» dei siti di Linate e Malpensa trovi tutte le informazioni per prenotare un tour dell'aeroporto prima della partenza.



BOOK YOUR ASSISTENCE

Remember to inform your airline, agency or tour operator that you will be requiring assistance at least 48 hours before to your departure date. Note that all SEA Sala Amica services are free of charge.



USE THE SOCIAL STORY TO PREPARE

Both the Linate and Malpensa websites have a «special assistance» section, including a specific story-board, illustrating step by step the experience of travelling by air.

Individuals affected by the autism spectrum disorder have the chance to familiarise with what will happen on the day and arrive here feeling more relaxed.



BOOK THE AIRPORT FAMILIARISATION TOUR

You will find information on how to book an airport tour under the «special assistance» sections of our individual websites.